

Inhaltsverzeichnis

Abschlussprüfung BK I	Seite
Hauptprüfung 2007/08	1 - 11
Hauptprüfung 2008/09	12 - 20
Hauptprüfung 2009/10	21 - 31

Auftragsbearbeitung	
Geschäftsprozesse S 2004	32 - 34

Leistungserstellung	
Leistungserstellungsprozesse	35 - 36
Geschäftsprozesse W 2010/11	37 - 40

Beschaffung	
Geschäftsprozesse W 2004/05	41 - 44
Geschäftsprozesse S 2009	45 - 50
Geschäftsprozesse S 2004	51 - 54

Marketing	
Geschäftsprozesse S 2006	55 - 56
Geschäftsprozesse W 2007/08	57 - 59
Geschäftsprozesse W 2008/09	60 - 62
